

Intensieve Zorg via apotheekbuddy's



Apotheek de Klipper in
samenwerking met de
's-Gravenzandse
huisartsen en thuiszorg

Waarom een folder over intensieve zorg?

In apotheek De Klipper willen we graag extra zorg verlenen aan mensen met een ernstige ziekte, of mensen in de laatste fase van hun leven wanneer er geen zicht meer is op genezing. Deze intensieve zorg verlenen wij door u een koppel van 2 of 3 vaste contactpersonen toe te wijzen, de zogenaamde 'apotheekbuddy's'. Zij verlenen deze zorg naast de zorg van uw (huis)arts en zijn in geen geval vervanging hiervan. Wat u van de intensieve zorg van uw apotheek mag verwachten, leggen wij u in deze folder graag uit.

Wie verlenen intensieve zorg in apotheek De Klipper?

De intensieve zorg wordt gedaan door een aantal extra geschoolde apothekersassistentes. Wie zij zijn en hoe zij eruit zien, kunt u verderop zien op de foto's. Zij kennen uw verhaal en zijn voor u het vaste aanspreekpunt tijdens de gehele werkweek. Daarnaast is er altijd een apotheker beschikbaar voor vragen of overleg.

Wat houdt intensieve zorg in?

- Specialistische kennis**
De koppels hebben extra kennis op het gebied van:
wondverzorging,
mondverzorging, slikproblemen,
drinkvoeding, machtigingen,
incontinentie, toedienlijsten en
weekdozen etc.
- Kennis van uw verhaal en goede bereikbaarheid**
De apotheek is op werkdagen geopend van 7.45 tot 18.00 uur. U kunt het beste tussen 8.30 en 17.30 de apotheek bellen of binnenkomen en naar uw vaste contactpersonen vragen. Zij kennen uw verhaal en denken met u mee.
- (Herhaal) recepten**
Herhaalmedicatie mag of via uw huisarts of via uw apotheker aangevraagd worden. Bij aanvraag via de apotheek zal de apotheker zal daarna altijd overleggen met uw huisarts. U hoeft dus niet meer te bellen met een herhaaltefoon of het doosje in de receptenbus te doen.

Bezorging

De vaste bezorgtijden van apotheek De Klipper zijn tussen 15:00 en 18:00 uur. Is er echter sprake van spoed, dan zal onze bezorger of uw contactpersoon eerder langskomen, indien dat mogelijk is. Heeft u een vast rustmoment? Geef dit aan, dan houden we hier zoveel mogelijk rekening mee.

Mee- en vooruit denken

Door regelmatig contact met u en uw huisarts kan wellicht op toekomstige problemen geanticipeerd worden, zoals mond- en wondverzorging, (doorbraak) pijn, voeding, plas- en slikproblemen, weekendmedicatie etc. Verder kunnen wij u een helpende hand bieden met het uitzetten van de medicatie.

Uw contactpersonen:



Barbara Oosterveer & Jolanda de Haan



Julia Kester, Dieke Roeleveld & Jeanette van Paassen

Uw apothekers: Lia Dekker, Marijn Westphal en Ellen Paasman

Belangrijke telefoonnummers:

Apotheek De Klipper: 0174 417227
(vraag altijd naar uw contactpersoon)

Huisarts.....

Thuiszorg.....